



التحديات التي تواجة المنشآت الصغيرة والمتوسطة
في المملكة العربية السعودية 1438هـ 2016م



م	التحديات	الجهة المعنية	الحلول المقترحة	الجهة المقدمة
1	عدم وجود خطة استراتيجية شاملة على مستوى الوطن لتنمية تلك المنشآت وأصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة ورواد الأعمال، وبالدور التكاملي توحد الجهود المبذولة لتحقيق الهدف.	——	توفير الحماية لهذه المنشآت حول إمكانية دعمها وتشجيعها بإعطائها الأولوية لمنتجاتها والحفاظ عليها وضمان استمراريتها أمام المنشآت الكبيرة.	اللجنة الوطنية للمكاتب الإستشارية
2	المنافسة التي تواجه تلك المنشآت في بعض الجهات الحكومية والشركات الكبيرة.	——	التمويل بتطوير برنامج كفالة من حيث صياغة او إعداد آلية لدعم المنشآت بشروط ميسرة ومقبولة من قبل البنوك لتمويل المنشآت وأصحاب المشاريع الصغيرة.	
3	تعدد الأنظمة المعيقة مثل نظام المشتريات الحكومية، نظام العمل، أنظمة التأمينات الاجتماعية، قرارات بعض الإدارات الحكومية مثل القرارات المنظمة للأمن والسلامة.	——	توفير البنية الأساسية مثل اقامات المجمعات الصناعية وتوفير التدريب لتطوير المهارات الإدارية والفنية والمساعدة في تسويق وتوفير البيانات والمعلومات.	
4	عدم توفر المعلومات المحدثة الدقيقة والمصنفة من قبل الهيئة العامة للإحصاء، مما يؤثر على دراسة الجدوى لأي مشروع للحصول على المعلومة الدقيقة والحديثة، لتنمية استثمارات القطاع الخاص والمنشآت.	——	تشجيع الصناعات التحويلية للاستثمار في سلسلة القيمة المضافة، مع اعطاء الأولوية بتوفير مواد الخام بدلاً من التصدير.	
5	——	——	تذليل الصعوبات والتحديات اللوجستية.	
6	——	——	إنشاء صندوق للتطوير التقني للمنشآت الصغيرة والمتوسطة ورواد الأعمال.	
7	——	——	إلزام الجهات الحكومية بإعطاء نسبة مئوية من العقود للمنشآت الصغيرة والمتوسطة دعماً لها.	
8	——	——	نشر وتعزيز ثقافة ريادة الأعمال في المجتمع ونشر الوعي العلمي المنظم حول أهمية ريادة الأعمال بإدخال موضوعات عن ريادة الأعمال في المقررات المدرسية والجامعية للإسهام في بناء ونشر ثقافة العمل الحر في المجتمع خاصة بين الشباب حتى يكون العمل الحر أحد ركائز الاقتصاد الوطني من خلال تخريج شباب قادر ومؤهل ومبادر ومنتجين ومبدعين ومبتكرين ويحققون طموحاتهم التي ينشدون.	
9	——	——	وضع القواعد والتنظيمات التي تشجع المنشآت الصغيرة والمتوسطة للإسهام في الاقتصاد الوطني والإعفاء من الرسوم او بعضها.	



التحديات التي تواجة المنشآت الصغيرة والمتوسطة
في المملكة العربية السعودية 1438هـ 2016م



10	ــــ	ــــ	إلزام الشركات التي تحصل على مناقصات حكومية بأن يكون للمنشآت الصغيرة والمتوسطة نسبة لا تقل عن 50% من تلك المناقصات.	اللجنة الوطنية للمكاتب الإستشارية
11	ــــ	ــــ	إلزام الجهات الحكومية وشبه الحكومية بإتاحة الفرصة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة للحصول على العقود الحكومية.	
12	ــــ	ــــ	أن يتم التعاون بين الهيئة وإدارة المنشـــآت الصـــغيرة والمتوســـطة في الغرف.	
13	ــــ	ــــ	تشـجيع وتمويل دراسـة تهدف إلى أن تكون منتجات المنشـآت الصـغيرة والمتوسـطة مغذية لقطاع المصـانع الكبرى لإيجاد فرص عمل جديدة لشباب الوطن.	
14	ــــ	ــــ	دعوة لجان المكاتب الاسـتشـارية بالغرف التجارية ومشـاركتهم لتقديم مبادراتهم لدعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة.	
15	ــــ	ــــ	تشجيع عمل الشراكات بين المنشآت الصغيرة والمتوسطة مع الشركات الكبيرة الحكومية والخاصة.	
16	ــــ	ــــ	مواكبة الأحداث المهمة والتطورات الاقتصـادية العالمية من خلال عقد اللقاءات والندوات والمحاضرات بمشاركة من الخبرات المحلية والعالمية المتخصـصـة في المجالات التجارية والصـناعية للاستفادة من التجارب العالمية والإقليمية لتطوير المنشآت الصغيرة والمتوسطة.	
17	ــــ	ــــ	تحسين المخرجات العملية التعليمية والتأهيلية لتتناسب مع متطلبات سوق العمل خاصـة من الفنيين المهرة الذين يطلبهم سـوق العمل ، إضـافة إلى تطوير الأنظمة التي تسهم في توظيفهم وتطوير أدائهم.	
18	ــــ	ــــ	التعريف بالحقوق والواجبات المطلوبة في التعاملات التجارية للمنشـآت الصـغيرة والمتوسـطة، وبالأنظمة والإجراءات الحكومية في قطاع الأعمال.	
19	ــــ	ــــ	تعزيز الشـفافية والوضـوح ودعم أنظمة الحوكمة وتبسـيط الإجراءات الإدارية المتعلقة بقطاع الأعمال لتحفيز الاستثمار لدي أصحاب المشاريع من رواد الأعمال وملاك المنشآت الصغيرة والمتوسطة.	
20	ــــ	ــــ	توفير قاعدة معلومات من حيث الكم والكيف لتسـهيل الحصـول على معلومات من هيئة الإحصاءات للقطاع الخاص.	





21	——	——	التعامل مع التحالفات الاستشارية بالعمل على تأهيل المنشآت الصغيرة والمتوسطة بمظلة غير محلية وتعاون محلي لتقديم برامج تدريبية وتطويرية، وإمكانية الاستفادة من الخبرات والكفاءات من المكاتب الاستشارية الوطنية المتخصصة.	
22	ضعف عمليات التمويل من قبل المصارف في ظل التشدد بالضمانات ومحدودية الخيارات المتاحة للمؤسسات الصغيرة في ظل عدم امتلاك الكثير منها أصول تقوم برهنها للإستفادة من خدمات التمويل المناسب	البنوك والمصارف	البنوك مطالبة بتفعيل دورها في مجال دعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة عن طريق تقديم التسهيلات المالية لتلك المشاريع	غرفة الزلفي
23	طول إجراءات واشتراطات بعض الشروط للحصول على موافقة لمزاولة النشاط	الجهات الحكومية	تسهيل الإجراءات وتذليل العقبات للحصول على التراخيص اللازمة لهذه المنشآت	
24	صعوبة تسويق لمنتجات المنشآت الصغيرة والمتوسطة	المنشآت الصغيرة والمتوسطة	الخبرة الكافية لدراسة السوق واحتياجه والتسويق للمنتجات	
25	التحديات المتعلقة بالمجتمع والتي تؤثر على نمو المؤسسات الصغيرة والمتوسطة والمتعلقة بطريقة النشء والتربية ومدى وعي المجتمع بأهمية المبادرات الفردية، أغلبية أفراد المجتمع بشكل عام يطمحون للوصول إلى مراتب حكومية عليا والتقليل من أهمية إدارة مشروع تجاري كخيار وظيفي و عدم وجود ترويج وافي وكاف للمتميزين في القطاع الخاص وخاصة رواد الأعمال.	التعليم	ضرورة قيام المؤسسات الداعمة بترويج قصص النجاح مع عدم التركيز على النجاح وحسب، بل أيضا الفشل ان وجد في مراحل إنشاء المشروع. تبني المجتمع ككل أهمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة والتشجيع على ذلك في المنزل والمجتمع.	غرفة الرس
26	التحديات المتعلقة بالبيئة الاستثمارية والاقتصادية تكمن في وجود العوامل المناسبة لنمو المؤسسات التجارية بشكل عام من تسهيلات وتشريعات وقوانين وتتضمن الإجراءات والقوانين ودور القطاعات الحكومية والخاصة والقطاع المصرفي في تنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، إجراءات الحصول على تمويل مطولة ومعقدة، ظاهرة التستر.	الجهات الحكومية	ـ الإسراع في وضع منظمة متكاملة لتسجيل الشركات عبر الوسائل الإلكترونية. ـ قيام المؤسسات التمويلية بوضع آليات واضحة لتمويل المؤسسات وتقديم أسباب واضحة في حالة الرفض. ـ تخصيص المؤسسات الحكومية والشركات الكبيرة نسبة من عقودها للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة.	



التحديات التي تواجة المنشآت الصغيرة والمتوسطة
في المملكة العربية السعودية 1438هـ 2016م



27	التحديات المتعلقة بالقدرات الريادية لأصحاب المشاريع وتتلخص في جاهزية وجدية أصحاب المشاريع على تحمل مصاعب إدارة المؤسسات وكذلك قدراتهم الريادية	الغرف التجارية	وضع خطط واستراتيجيات واضحة تتضمن برامج تدريبية في مبادئ المحاسبة، إضافة إلى الدورات المجانية المقدمة من قبل الجهات الداعمة للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة لصقل المهارات في المجالات المختلفة الإدارية والتسويقية والتقنية	
28	الإجراءات الحكومية	الأمانة - وزارة العمل - الدفاع المدني	محاولة توحيد الإجراءات، تقليل الشروط ومتطلبات، الاعتماد على التقنية في إجراءات استخراج التراخيص (الخدمات الإلكترونية)،إستثناء رواد الأعمال من الرسوم الحكومية او تخفيضها في السنوات الأولى من بداية النشاط.	غرفة أبها
29	التمويل	بنك التنمية الاجتماعية - معهد ريادة - البنوك - برامج التمويل الأخرى	تسهيل الشروط والضوابط لرواد الأعمال، التسويق الجيد للبرامج التي يتم دعمها، إيجاد قروض تتناسب مع حجم المنشآت وطبيعة عملها.	غرفة أبها
30	التدريب	ـــــــــ	إيجاد جهات راعية لبرامج التدريب ليتم عن طريقها معرفة متطلبات سوق العمل والفرص المتاحة ومن ثم تقوم بتأهيل وتدريب رواد الأعمال	غرفة أبها
31	عدم وجود تعريف نهائي للمنشآت الصغيرة والمتوسطة	الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة	التوصية بسرعة الانتهاء من التعريف	غرفة الجوف
32	نقص التمويل الموجه للمنشآت الصغيرة والمتوسطة بالمنطقة	الصناديق العاملة في مجال تمويل المنشآت الصغيرة	فتح فروع لتلك الصناديق بالمنطقة لتسهيل إجراءات التمويل	غرفة الجوف



التحديات التي تواجة المنشآت الصغيرة والمتوسطة
في المملكة العربية السعودية 1438هـ 2016م



33	النقص في الجهات التي تقدم الخدمات غير التمويلية	الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة	نظرا لعدم وجود فروع للهيئة في الوقت الحالي تغطي كافة مناطق المملكة فإننا نوصي بأن تتولى الغرف التجارية بحكم انتشارها الواسع تقديم تلك الخدمات حيث ينص البند العاشر من المادة الثالثة لتنظيم الهيئة على إمكانية التعاون مع الجهات ذات العلاقة في ذلك	غرفة الجوف
34	المنافسة الشرسة من التجار الأجانب (التستر)	وزارة التجارة والإستثمار	تفعيل نظام التستر.	غرفة القريات
35	احتكار الموزعين الأجانب وتجاهلهم لأصحاب المحلات السعوديين	وزارة التجارة والإستثمار	المراقبة على الموزعين من مكتب العمل وفرض السعوديين بالعمل كموزعين	
36	ارتفاع أسعار الإيجارات خصوصاً بعد قيام المشروع	وزارة التجارة والاستثمار	مراقبة الأسعار عن طريق برنامج (إيجار)	
37	صعوبة الحصول على تمويل	بنك التنمية الاجتماعية	إعتماد الغرف التجارية كجهات راعية لدى بنك التنمية الاجتماعية، وتوجيه صندوق المئوية بإعتماد تمويل منشآت محافظ القريات.	
38	معاملة المشاريع الناشئة كمعاملة الصغيرة بالشروط.	الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة	تحديد مصطلح متناهية الصغر و وضع شروط خاصه به وفصلها عن المنشآت الصغيرة.	
39	تعثر بعض المشاريع في بداية النشاط	وزارة التجارة والاستثمار - البلديات	الزام جميع المتقدمين لفتح أنشطة تجارية بعمل دراسة جدوى، لممارسة التجارة ومعرفة جدوى المشروع ماليا وإداريا قبل البدء او التورط بمشاريع لا تعود على صاحبها بالنفع.	غرفة مكة المكرمة
40	حديثي التخرج	التعليم	اعتماد منهج للطلاب ما قبل التخرج (المرحلة الثانوية) بموضوع (ثقافة العمل الحر) يشمل دراسة الجدوى مثل الثانويات التجارية وتجارب بعض الشخصيات الهامة في هذا المجال وخير اسوة تجارة نبينا المصطفى صلى الله عليه وسلم. وذلك يدعم توجهات بعض الخريجين الذين لديهم فكر التجارة او العمل الحر بالتعاون مع مراكز التدريب – كليات التقنية – برنامج كفالة.	
41	تجربة سعودة المحلات	جهات الدعم	من خلال الجولات العفوية على بعض محلات الجوالات على سبيل المثال تم تهميش الجانب التطبيقي (العملي) على حساب الجانب النظري.	



التحديات التي تواجة المنشآت الصغيرة والمتوسطة
في المملكة العربية السعودية 1438هـ 2016م



			التدريب العملي أولا وبعد ذلك تقييم أداء المتدرب من قبل الجهات المسؤولة عن الدعم او جهة أخرى متعاونة ويتم إعتماده على أحد النمطين الخاضعين للتقييم من قبل اللجنة المختصة: الأول: يملك مقومات العمل الحر (يصرف له دعم لإقامة مشروع) وثانيا: لا يملك مقومات العمل الحر (العمل في مجال صيانة الجوالات ويتم فرضه على المستفيد من الدعم كموظف، تغيير النشاط) ويكون ذلك بالتنسيق مع الغرف التجارية - كجهات الدعم صندوق الموارد البشرية كليات التقنية	غرفة مكة المكرمة
42	تهيئة رواد الأعمال	الغرف التجارية - جهات الدعم (حكومي/خاص)	إقامة برامج تدريبية تطبيقية داخل سوق العمل متكاملة لتهيئة رواد الأعمال تنتهي بالموافقة على دعم المادي للمشروع (حاضنات الاعمال) بحيث يتم فرض هذه الاستراتيجية على جهات الدعم أن لا يتم صرف دعم مالي لأي مشروع دون شهادة أو تزكية من حاضنة أعمال. كما أن دور الحاضنة لا ينتهي بفتح المشروع بل زيارات وارشادات وتوجيهات وتوصيات ... الخ	
43	انشاء صندوق دعم مشترك	جميع جهات الدعم - مكاتب استشارات تساعد في رسم الهيكل التنظيمي الإداري والمالي للصنوق	يساعد في حل مشكلة إجراءات الدعم المطولة، يعالج دراسة السوق من خلال توزيع الأنشطة حسب التوزيع الجغرافي والاحتياج، فتح مجال الشراكة في المشروع والتي تزيد من راس مال الصندوق.	
44	غياب دور المرشد التجاري والاقتصادي المتعاون وعدم وجود دليل استرشادي للحد الأدنى من المتطلبات	صندوق تنمية الموارد البشرية	تشكيل لجنة تضم رجال أعمال الراغبين بهذا الدور وتكون بصفة دورية ومكونة من برنامج هدف والغرفة التجارية والأعضاء من رجال الأعمال (المرشد)	غرفة عرعر
45	غياب دور التكاملي مع بعض الجهات التمويلية الداعمة للمشاريع	البنوك المحلية - صندوق المئوية - برنامج بادر - برنامج كفالة	تعاني من المنطقة من غياب شبه تام للدعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة، حث الجهات التمويلية شبه الحكومية والخيرية الأخرى في توسيع دائرة العمل، عقد دورات للموظفين المختصين بالجهات المعنية حول البرامج والمبادرات للعمل وفق استراتيجية داعمة وتنسيق عالي يساعد على إيجاد ودراسة الحلول والتصنيف بحيث تكون الجهات شبه حاضنات للمشاريع بشكل جماعي وعلى اطلاع مستمر.	

46	عدم إقامة ورش عمل منتظمة وكذلك غياب الدور الاكاديمي في التثقيف وتقديم الدراسات والمسوح والمشاركة بهذا الجانب مع الغرف التجارية في تنمية ودعم وآلية المنشآت الصغيرة والمتوسطة وأهمية العمل الحر ودورة في دعم الاقتصاد الوطني .	هدف - بنك التنمية الاجتماعية - امانة المنطقة - وارة التجارة والاستثمار- الكلية التقنية - جامعة الحدود الشمالية - المكاتب والصناديق الخيرية	مخاطبة الجهات حول القيام بدورها في المساهمة في إقامة الدورات وورش العمل والمساهمة في تقديم البحوث والدراسات التنموية للارتقاء بها عبر دراسات واطروحات علمية وعرض التجارب الناجحة في العالم.	غرفة عرعر
47	عدم قدرة ملاك المنشآت الصغيرة على تقديم الضمانات المالية المناسبة للحصول على التمويل.	الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة مجلس النقد العربي السعودي	توفير وسائل وسبل ميسّرة للتمويل والضمانات المطلوبة.	غرفة الرياض
48	ضعف تنافسية مشروعات شباب الاعمال في الحصول على عقود مشاريع الدولة، وعطاءات المنشآت الكبيرة.	هيئة الخبراء وزارة التجارة والاستثمار وزارة العمل والتنمية الاجتماعية صندوق تنمية الموارد البشرية	تمكين مشروعات شباب الأعمال بالحصول على نسبة من عقود مشاريع الدولة، والعطاءات للمنشآت الكبيرة.	

49	تعقيد الإجراءات والشروط الخاصة بالتراخيص، وتعدد الجهات المانحة للتراخيص وتشابك أدوارها مما أدى إلى تعقيد بعض الإجراءات.	رئاسة الوزراء الهيئة العامة المنشآت الصغيرة والمتوسطة	الاتفاق على مؤسسة واحدة معنية بتقديم كافة التراخيص وفي مكان واحد؛ اعتماد مركز الخدمة الواحدة، كما هو بالتجارب الناجحة One-Stop Shop.	غرفة الرياض
50	تدريب وتوجيه الشباب والرياديين الصغار غير فعّال، وغير كاف.	المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني وزارة التعليم مجلس الغرف السعودي	1. تكوين لجنة مشتركة بين جهات الإشراف (المؤسسة التدريبية ووزارة التعليم) ومجلس الغرف السعودية ممثلة باللجنة الوطنية للتدريب لاتخاذ قرارات قطاع التدريب. 2. إلغاء لائحة الرسوم الخاصة بالمؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني، حيث لم تفد الجودة التدريبية بشيء يذكر.	
51	تعدد جهات الإشراف على التدريب وضعف القطاع	رئاسة الوزراء وزارة العمل والتنمية الاجتماعية وزارة التعليم	إنشاء هيئة وطنية للتدريب ويجمع تحت مظلتها الإشراف والاعتماد , نظراً لتعدد جهات الإشراف وضعف القطاع.	
52	كثرة انتشار مراكز ومعاهد التدريب فوصلت إلى أكثر من 2000 مركز ومعهد صغير.	رئاسة الوزراء وزارة العمل والتنمية الاجتماعية وزارة التعليم	تشجيع مراكز ومعاهد التدريب على الاندماج وتكوين اقتصاديات الحجم، فلسنا بحاجة إلى أكثر من 2000 مركز ومعهد صغير بل نحتاج إلى 500 شركة تدريب كبيرة .	
53	لائحة الرسوم الخاصة بالمؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني لم تفد الجودة التدريبية بشي يذكر .	المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني وزارة التعليم مجلس الغرف السعودية	1. إلغاء لائحة الرسوم الخاصة بالمؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني. 2. تكوين لجنة مشتركة بين جهات الإشراف ممثلة باللجنة الوطنية للتدريب لاتخاذ قرارات قطاع التدريب.	



التحديات التي تواجة المنشآت الصغيرة والمتوسطة
في المملكة العربية السعودية 1438هـ 2016م



54	معاناة المشروعات الناشئة وحاجتها للعمالة المتخصصة والماهرة أحيانا كثيرة	وزارة التجارة والاستثمار وزارة العمل والتنمية الاجتماعية	مراعاة وزارة العمل لظروف المشروعات الناشئة واحتياجها الضروري للعمالة.	غرفة الرياض
55	إجراءات الرخص	الأمانة	تقليص مدة الإجراء. إصدار الرخص الكترونياً.	غرفة نجران
56	إجراءات استقدام العمالة	وزارة العمل	تسهيل استقدام عمالة المنشآت الناشئة والصغيرة .	
57	صعوبة الحصول على التمويل	البنوك	تحفيز البنوك وصناديق الاقراض لأداء دور أكبر وفعال في تمويل المنشآت الناشئة والصغيرة.	
		الجهات التمويلية	تسهيل إجراءات الحصول على تمويل المنشآت الناشئة والصغيرة .	
58	البيروقراطية	التأمينات	إطالة مدة صلاحية شهادة السعودة	
		الدفاع المدني	تسهيل إجراءات التراخيص	
		الجهات الأخرى	تسهيل الإجراءات	
59	عدم وجود نظام امتياز تجاري	وزارة التجارة والاستثمار	إقامة معارض للفرنشايز. توفير تدريب واستشارات لدعم المنشآت الصغيرة.	
60	عدم توفر الحاضنات ومسرعات الاعمال	الجامعات	إنشاء مراكز ريادية تقوم بأنشطة الريادة والورش، الدورات التدريبية بالإضافة للدعم والتمويل المادي.	
61	المنافسة على الموارد البشرية المتاحة بالسوق	صندوق الموارد البشرية	إتاحة الفرص للكوادر للعمل في المؤسسات والشركات الصغيرة والمتوسطة من خارج المنشأة.	
	عدم توافر العمالة المدربة	وزارة العمل		
62	ضعف استدامة إيرادات المشاريع غياب رأس المال الجريء	القطاع الخاص والحكومي	وضع آلية لإيجاد مصلحة مشتركة بين الشركات الكبيرة والمنشآت الصغيرة والمتوسطة. إيجاد آلية لحث القطاع الخاص والحكومي بالاستثمار في المنشآت الصغيرة والمتوسطة .	



التحديات التي تواجة المنشآت الصغيرة والمتوسطة
في المملكة العربية السعودية 1438هـ 2016م



63	ضعف دور التقنية	القطاعات الحكومية	تعزيز التجارة الالكترونية لمشاركة المنشآت في رفع نسبة الصادرات ومساهمتها بالدخول إلى السوق وزيادة الانتاجية. منح إعفاءات من الرسوم تصل إلى 20%. وإنشاء برنامج في وزارة التجارة لتشجيع زيادة المشاريع الصغيرة في التجارة الإلكترونية	غرفة نجران
64	ارتفاع تكلفة الايجارات	العقاريين	توعية أصحاب العقارات بأهمية التعاون مع أصحاب المنشآت الناشئة لتخفيض نسبة الايجار.	
65	البيروقراطية والاجراءات الحكومية	الجهات الحكومية ذات العلاقة	ـ اعادة النظر في الاجراءات الحكومية وتعقيداتها وضرورة ان تتناغم مع الحس الوطني بما يخدم مصالح هذا القطاع ـ تبني نظام الشباك الواحد او مركز الخدمات الموحد.	غرفة المدينة المنورة
66	التمويل	صناديق التمويل البنوك التجارية	تبني جهات التمويل المختلفة لمبادرات تمويلية متخصصة وميسرة لتشجيع أنشطة المنشآت الصغيرة والمتوسطة والمشاريع الناشئة	
67	دراسات السوق	الجهات التمويلية الجامعات الغرف التجارية	مساعدة اصحاب المشاريع الصغيرة في اعداد دراسات جدوى ذات قيمة لتوضيح معالم السوق	
68	ضعف قدرات العاملين بالمشروعات الصغيرة والمتوسطة	الجهات التمويلية الجامعات الجهات الحكومية ذات العلاقة الغرف التجارية	تقديم برامج تدريبية وتأهيلية مجانية في اطار المسؤولية المجتمعية لتطوير قدرات اصحاب المشاريع الصغيرة والعاملين بهذا القطاع من خلال برامج التدريب والارشاد المتميزة وتشجيع اخلاقيات التعامل والنزاهة والاداء	
69	المنافسة الخارجية وصعوبات تسويق المنتج المحلي	الجهات الحكومية ذات العلاقة الغرف التجارية	تبني حملات تسويقية مجتمعية للتوعية بأهمية دعم ومساندة مشروعات الصغيرة ودعم المنتج الوطني	
70	القوانين واللوائح والانظمة	الجهات الحكومية ذات العلاقة	العمل على ايجاد التشريعات والسياسات التي تدعم استقرار هذا القطاع ومراجعة أي تشريعات او قوانين من شأنها التأثير بالسلب على قطاع المنشأت الصغيرة والمتوسطة	



التحديات التي تواجة المنشآت الصغيرة والمتوسطة
في المملكة العربية السعودية 1438هـ 2016م



		هيئة المنشآت الصغيرة		غرفة المدينة المنورة
71	احتكار الشركات الكبيرة لبعض القطاعات مما يؤثر على توزان السوق	الجهات الحكومية الشركات الكبيرة	تخصيص الجهات الحكومية و الشركات الكبيرة نسبة من عقودها للمنشآت الصغيرة والمتوسطة	
72	التستر التجاري	الجهات الحكومية ذات العلاقة هيئة المنشآت الصغيرة	تبني حلول مبتكرة وغير تقليدية لمعالجة مشكلة التستر التجاري وعدم الملكية الفعلية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة	
73	ارتفاع معدلات التعثر نظرا لضعف ربحية هذه المنشآت مما يعوق قدرتها على سداد القروض ومن ثم تتعرض لمشكلات مع الجهات التمويلية	الجهات التمويلية الجامعات الجهات الحكومية ذات العلاقة الغرف التجارية	اعداد دراسات عن اسباب تعثر المشاريع الصغيرة والمتوسطة وتكاتف جهود الجهات الداعمة لوضع الحلول لأسباب تعثر هذه المشاريع	
74	ضعف (القدرة الإدارية) للقائم على المشروعات الصغيرة والمتوسطة	الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة وصناديق الدعم	اعداد حقائب تدريبية وبرامج مخططة للقائد الناجح	غرفة الأحساء
75	نقص الكفاءات التسويقية وصعوبة تسويق المنتجات	الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة وصناديق الدعم	اعداد حقائب تدريبية وبرامج مخططة للتسويق والتسويق الإلكتروني	
76	محدودية توافر قنوات التمويل المناسبة لقطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة	الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة	فتح افاق جديدة للتمويل عن طريق الشراكات مع الشركات ورجال الأعمال	

		والمتوسطة والغرف التجارية		غرفة الأحساء
77	عدم تأسيس المشاريع حسب دراسات جدوى معتمدة	الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة	التعاقد مع مستشارين اقتصاديين عن طريق الغرفة لسهولة وصول الهيئة لجميع المناطق بالمملكة	
78	قيمة التمويل (300000 ألف ريال) لا توازي انشاء مشاريع متميزة	صناديق الدعم	ترفع قيمة القروض	
79	الدعم اللوجستي لرواد الأعمال في تأسيس المشاريع وتذليل العقبات مع الجهات الحكومية ذات العلاقة	الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة	عمل برامج تواصل ومحاضرات وورش عمل مجانية تخصصية ذات علاقة ومد الجسور بالجهات ذات العلاقة من خلال ابرام العقود الخاصة بالمنشآت الصغيرة والمتوسطة	
80	غياب الخطط الاستراتيجية لدى المنشآت الصغيرة والمتوسطة التي تساهم في تحقيق أهداف الدولة	جميع الجهات ذات العلاقة الهيئة العام للمنشآت الصغيرة والغرف التجارية	طباعة كتيبات ارشادية عمل ورش عمل تثقيفية الإعلان عبر مواقع التواصل	
81	ضعف دراسات الجدوى الاقتصادية التي توضح معالم السوق أمام المنشآت الصغيرة والمتوسطة	الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة و وزارة التجارة ووزارة الاقتصاد	عمل موقع إلكتروني يواكب التطورات الخاصة بالمنشآت الصغيرة والمتوسطة	

82	اقتراح يساهم في اختزال التحديات	ــــ	عمل موقع الكرتوني يمثل الخدمة الشامة تقوم عليه مجموعة من الجهات ذات العلاقة يتم الاشتراك فيه من خلال رقم سري يستطع رائد العمل الاطلاع على جميع مستجدات هذا القطاع	غرفة الأحساء
83	سرعة إنهاء إجراءات التراخيص	الأمانة العامة وزارة العمل الدفاع المدني	ــــ	غرفة حائل
84	التمويل	صناديق التمويل	ــــ	
85	الاستقدام	وزارة العمل	ــــ	
86	الاستشارات	الحاضنات	ــــ	
87	ـ ضعف قيمة التمويل من الجهات التمويلية للمتقدم لطلب التمويل. ـ طول إجراءات الحصول على تمويل. ـ تواجه المنشآت الصغيرة والمتوسطة ولا سيما في قطاع الخدمات صعوبات في تلبية متطلبات الضمانات الخاصة بالقروض والأنواع الأخرى من الائتمان المطلوبة من قبل المؤسسات المصرفية، ومؤسسات الإقراض الحكومية المتخصصة. الأمر الذي يحد من فرص التمويل المتاحة لتلك المؤسسات، ويضعف من كفاءتها الاستثمارية . من ناحية أخرى تواجه المنشآت التي يقل رأس مالها عن مليون ريال سعودي صعوبات في الحصول على احتياجاتها التمويلية، وكذا الحصول على الأراضي والخدمات العامة بشروط ميسرة.	الجهات التمويلية	ـ وضع آليات جديدة من أجل تسهيل شروط التمويل. ـ وضع معايير محددة لتسريع صرف التمويل للمتقدم. ـ تخفيض الشروط على قروض المنشآت الصغيرة والمتوسطة. ـ حث المصارف التجارية على تخصيص نسبة مئوية من قروضها لهذه للمنشآت الصغيرة والمتوسطة.	غرفة الشرقية
88	المشكلات التمويلية بالمنشآت الصغيرة والمتوسطة	الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة	ـ تتم الاستفادة من أموال بنك التنمية الاجتماعية في تمويل إنشاء هذا الصندوق. أما التمويل الرئيسي للصندوق فيكون من خزينة الدولة ضمن ميزانيتها السنوية ويعمل الصندوق على ما يلي: - ـ تحت بند الديون المعدومة "غير القابلة للسداد". مع إنشاء وحدة لتقييم المشروعات والابتكارات المقدمة.	





		بنك التنمية الاجتماعية	ـ تخصيص حساب تحت مسمى "حاضنات الأعمال" ، لمتابعة تمويل المنشآت التي يقوم الصندوق بتمويلها منذ التأسيس، كما يتم تأسيس إدارات متخصصة في الصندوق أو الصناديق التابعة له لمتابعة هذه المنشآت. ـ توفير الدعم المالي لتدريب الموارد البشرية في المنشآت الصغيرة والمتوسطة. ـ التغاضي عن شرط عدم التفرغ في منح القروض للمنشآت الصغيرة. ـ تخصيص حساب في الصندوق تحت مسمى "رأس المال المخاطر" ، لتمويل وضمان اختراعات الشباب السعوديين. وفي هذا السياق، يتم تخفيف شروط الإقراض على الشباب السعوديين المخترعين والمبادرين.	غرفة الشرقية
89	صعوبة الحصول على العدد المطلوب من العمالة من قبل وزارة العمل ، وتتمثل التحديات في التالي:- - طلب عقد ايجار ورخصة بلدية من أجل فتح ملف لدى مكتب العمل - توظيف سعودي لمدة 6 أشهر من أجل الموافقة على طلب التأشيرات - عدم اعطاء العدد المطلوب من التأشيرات لبدء ممارسة النشاط - انتشار العمالة السائبة ومنافستها للمنشآت الصغيرة النظامية عدم السماح بنقل خدمات العمالة بين فروع المنشاة الواحدة الا بشروط.	وزارة العمل	- إعفاء المنشآت الصغيرة من شروط تقديم رخص الجهات الحكومية الأخرى (مثل البلدية والدفاع المدني وعقد الايجار) لفتح ملف لدى مكتب العمل - زيادة عدد المفتشين بوزارة العمل للقضاء على العمالة السائبة: - منح تأشيرات عمل مؤقتة للمنشآت الصغيرة التي تحتاج عمل مؤقت. - إتاحة نقل العمالة الوافدة بين فروع المؤسسة بدون شروط. تشجيع المنشآت (أقل من 9 عمال) على التوسع في نفس النشاط (حتى 20 عامل)	
90	إجراءات الترخيص لدى البلديات، حيث من شروط الحصول على رخص البلدية هي استئجار عقار وهذا مكلف جداً على المستثمر في	وزارة البلدية والشؤون القروية	- توحيد الانظمة والاجراءات في جميع البلديات في المملكة. وتسهيل الاشتراطات لأصحاب المشاريع وعدم تكليف المستثمر الاعباء المالية قبل البدء بمشاريعهم .	





	بدايته حيث أن المدة التي تلزم للانتهاء من اجراءات الحصول على رخصة البلدية لا تقل عن عدة أشهر .		- اصدار الرخص الكترونيا دون الحاجة الى مكاتب معتمدة لإصدار الرخص.	غرفة الشرقية
91	صعوبة الحصول على أوامر الشراء من الجهات الحكومية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة	الجهات الحكومية	- تحديد نسب معينة لكل جهة حكومية لتحديد أوامر شراء تكون فقط للمشاريع الصغيرة و المتوسطة	
92	تعدد الجهات المسئولة عن دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة.	الهيئة العامة للمنشآ ت الصغيرة والمتوسطة	- أن تصبح الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة هي الجهة المسؤولة عن كل ما يتعلق بالمنشآت الصغيرة والمتوسطة بالمملكة.	
93	- تدني الانتاجية والكفاءة الإدارية: تعاني المؤسسات الصغيرة من تدني مستويات التنظيم والإدارة، ويعود ذلك بصفة أساسية إلى افتقار هذه المنشآت إلى الكوادر الفنية والخبرات الإدارية الحديثة، إضافة إلى ضعف التزامها بالمعايير المحاسبية وحفظ السجلات السليمة فضلاً عن عدم توافر القدرات الفنية المطلوبة لإجراء أبحاث السوق والأنشطة الترويجية. ويستدعي ذلك وضع الآلية المناسبة لتقديم المساعدة والتدريب وإسداء المشورة لهذه المؤسسات، بما يفضي إلى تحسين أوضاعها.	الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة	- قيام الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة بتقديم الدعم الاستشاري لهذه المنشآت عن طريق تقديم برامج تدريبية مجانية لأصحاب المنشآت الصغيرة والمتوسطة بالإضافة إلى الدعم الاستشاري المجاني. - إنشاء قاعدة بيانات للمنشآت الصغيرة والمتوسطة.	
94	عدم القدرة على المنافسة في الأسواق الدولية نتيجة للمتغيرات والمستجدات الاقتصادية الدولية وما يقتضيه تيار العولمة من فتح الأسواق وتحرير التجارة من قيود الحماية، بالإضافة إلى انضمام الدول إلى منظمة التجارة العالمية، فانه من الطبيعي أن تتعرض المنشآت الصغيرة لمخاطر جدّية تهدد كيانها واستمراريتها.	هيئة تنمية الصادرات السعودية	- تخصيص أماكن في المعارض الدولية للمنتجات السعودية بأسعار رمزية. - تقديم الدعم الاستشاري للمنشآت الصغيرة والمتوسطة بشأن التصدير بأسعار رمزية.	
95	ضعف مساهمة المنشآت الصغيرة والمتوسطة السعودية في سلاسل التوريد	وزارة الطاقة والصناعة والثروة المعدنية	- تحديد قطاعات اقتصادية معينة لدعمها وتأسيس تجمعات صناعية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة في قطاعات معينة، وبحيث تقوم هذه التجمعات بإنتاج منتجات متشابهة أو مترابطة، وتهدف هذه التجمعات الى تمكين المنشآت الصغيرة والمتوسطة من المساهمة	





			في سلاسل القيمة والانخراط في علاقات تكاملية مع المؤسسات الكبيرة ليصبح بمقدورها الاستفادة من ميزاتها التنافسية الجماعية، - إصدار أنظمة لتنظيم علاقة المنشآت الصغيرة والمتوسطة مع المؤسسات الكبيرة. بحيث تقوم هذه الأنظمة بتشجيع المنشآت المحلية الكبرى على استخدام مكونات محلية يتم شراؤها من المنشآت الصغيرة والمتوسطة. - الزام الدوائر الحكومية السعودية بتخصيص جزء من مشترياتها لصالح المنشآت الصغيرة والمتوسطة	غرفة الشرقية
96	- توفير البنية التحتية لتطوير قطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة	الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة وكافة الجهات الحكومية ذات العلاقة	- تأسيس مركز الخدمات الشاملة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة، يحتوي على مكاتب اتصال تضم ممثلين متفرغين لجميع الدوائر الحكومية ذات العلاقة بشؤون المنشآت الصغيرة والمتوسطة، - إنشاء مركز معلومات متكامل يحتوي على قواعد للمعلومات الخاصة بالمنشآت الصغيرة والمتوسطة على مستوى المملكة .	
	تحديات تنظيمية: وهي كل المعوقات المتعلقة بالأنظمة الحكومية والاجراءات الحكومية			غرفة جدة
97	عدم وضوح اللوائح والتنظيمات في الجهات الحكومية وعدم الشفافية وتغير القوانين المفاجئ للدوائر الحكومية	الجهات الحكومية الغرف التجارية	-توضيح الأنظمة والقوانين وتفسيرها للمستفيدين بالدورات والمراسلات -أشراك القطاع الخاص جدياً في صياغة قرارات وزارة العمل	
98	عدم وجود اشتراطات وإجراءات تلائم حجم المنشأة تفرق بين المنشأة الصغيرة والكبيرة	هيئة المنشآت الصغيرة والمتوسطة الجهات الحكومية	-ربط حجم المشاريع بتصنيف (المشاريع ذات التصنيف الأقل لا يسمح بترسيتها على شركات التصنيف الأعلى) -تمديد مدة التراخيص ودعم الرسوم للمنشأة الصغيرة	



التحديات التي تواجة المنشآت الصغيرة والمتوسطة
في المملكة العربية السعودية 1438هـ 2016م



	تحديات الموارد البشرية: كل ما يتعلق بتوفر التدريب والتأهيل المناسب والمتخصص للقيام بأعمال المنشاة بكفاءة أكبر			
99	الحاجة لتدريب وتأهيل الكادر السعودي لنفس مجال العمل التخصصي لقلة خبرتهم مع توعيتهم بضرورة الالتزام وذلك لعدم توافق مخرجات التعليم مع احتياجات سوق العمل وعدم توفر نظام حماية المنشأة من تسرب الموظفين	وزارة العمل الغرف التجارية	-دورات لأصحاب المنشأة لثقافة الموارد البشرية ودورات لتحسين كفاءة الموظفين -الحاجة لتدريب الايدي العاملة في نفس مجال العمل لقلة خبرتهم -التنسيق بين وزارة العمل ووزارة التعليم وقطاع الاعمال بخصوص المواد التعلمية	غرفة جدة
100	تطبيق نطاقات على المنشأت الصغيرة غير عادل	وزارة العمل	-تطبيق نطاقات سعوديين (الموظفين) التاريخ الوظيفي -ربط عقود السعوديين مع التأمينات الاجتماعية وزارة العمل بالتزام مدة العقد -منح زيادة في نسبة السعودة للمنشأة الكبيرة التي تشتري من المنشأة الصغيرة	
	التحديات التخطيطية: وهي جميع ما يتعلق بالمنظمة مما يجعلها عاجزة عن التخطيط، وجميع ما يتعلق بوضع خطط عمل واقعية متكاملة تضمن استمرارية المنشاة			
101	عدم وجود ثقافة التخطيط للتجار استعجال التجار للنتائج (سرعة التوسع) مفاجأة تغيير الأنظمة والقوانين وبالتالي يتأثر التخطيط	الغرف التجارية والمكاتب الاستشارية	-التوسع بشكل مدروس -تعاون الجهات الحكومية مع المؤسسات الصغيرة في تقديم بعض الخدمات -تفعيل دور الهيئات (مواصفات والمقاييس) -التوثيق لجميع الخطط والعمليات	
102	عدم معرفة كيفية التسعير عدم معرفة عمل / (business plan) عدم القدرة على التخطيط/ عدم انشاء خطط تشغيلية واستراتيجية للمنشأة عدم وجود جهة ترشد أو تقدم الاستشارات لجدوى المشروع	الغرف التجارية والمكاتب الاستشارية	-برامج توعية واعلانات عبر القنوات الرسمية لضرورة دعم المنشأت الصغيرة -التعلم من دروس الفشل بشكل دورات تدربية ومحاضرات -تثقيف أصحاب المنشأة بالتخطيط (دورات تثقيفية) -عمل ورش ودورات تدريبية متخصصة لاحتياجات رائد الاعمال -التعاقد مع مرشدون لتوجيه شباب الاعمال	
	التحديات التسويقية: وهي جميع ما يتعلق بالمعلومات المطلوبة للاستفادة من قنوات التسويق			



التحديات التي تواجة المنشآت الصغيرة والمتوسطة
في المملكة العربية السعودية 1438هـ 2016م



103	لا يوجد تقرير او إحصائيات محدثة ودورية عن السوق. شح المعلومات التسويقية. قله الوعي بالفئه المستهدفة وصعوبة الوصول اليها. صعوبة بناء قاعدة معلومات عن المنتج.	الغرف التجارية / مراكز البحوث والدراسات	-عمل دراسات ميدانية للمنتجات والخدمات قبل بدء في المشروع . -التواصل مع وزارة التخطيط لجمع وتوفير البيانات بشكل ادق وأسرع . -انشاء قاعدة بيانات للجهات التسويقية	غرفة جدة
104	انعدام الابتكار في التسويق قله الوعي بقنوات التسويق الصحيحة	الغرف التجارية ولجان شباب الاعمال	-عمل مشاركة بين غرفة جدة ولجنة شباب الاعمال مع شركات التسويق -استهداف لجنة شباب الاعمال لشخصيات تسويقية مبتكرة ومبدعة -أنشاء مبادرة تعاونية بين غرفة جدة ومشاهير التواصل الاجتماعي لدعم المنشآت الصغيرة كخدمة مجتمعية	
	التحديات التمويلية والأمور المالية: وهو جميع ما يتعلق بوجود تمويل وتسهيلات او كل ما يتعلق بالتأثير على الدخل			
105	الاجراءات: صعوبة توفير الضمان المالي لمشاركة المشاريع الحكومية . عدم وجود قانون يحمي إعادة تسليم المستحقات للمنشأت الصغيرة. بعض الاشتراطات التعسفية (الأمانة -جهة التمويل-مكتب العمل).	الجهات الحكومية	-الغاء شرط الكفيل الغارم -دعم تدوير الخدمات والموارد بين المنشأت الصغيرة والمتوسطة -عقد مؤتمر لربط المستثمرين بأصحاب أفكار والمشاريع -اشتراط الملائة المالية	
106	الجهات الداعمة : قله الوعي بالجهات التمويلية. الشروط التعجيزية لبعض الجهات الداعمة. قصر فترة السداد لبعض القروض التمويلية الرسوم المطالب فيها رئد الاعمال قبل الحصول على تمويل. قله مبالغ التمويل. ارتفاع قيمة الفائدة للقروض.	الجهات التمويلية	-تسهيل قروض ميسرة بدون فوائد للمنشأت الصغيرة -إضافة جهات تمويل جديدة -تحديد الجهات الداعمة واسمائها وشروطها بشفافية -تسهيل الحصول على الدعم المادي -حافز حكومي للبنوك لتمويل المنشأت الصغيرة -توفير شركات لتوفير رأس المال الجريء -أنشا مبادرة تعاونية بين غرفة جدة ومشاهير التواصل الاجتماعي لدعم المنشأت الصغيرة كخدمة مجتمعية -شركات تمويل برأس مال جريء	

والله ولي التوفيق ..